



Alabaster Water Covid-19 Continuación de Servicio de Agua 18 de marzo de 2020

Alabaster Water tomó medidas preventivas para limitar la exposición de los clientes y empleados al virus Covid-19 el lunes 16 de marzo al cerrar sus instalaciones al público.

Mientras que la recepción está cerrada actualmente, Alabaster Water permanece trabajando, el personal se mantiene en el trabajo listo para ayudar a los clientes y continuará proporcionando un suministro de agua seguro y confiable para la comunidad de Alabaster.

Llame a Alabaster Water si tiene alguna pregunta al 205.663.6155, Opción 4.

Con el cierre de la recepción de la oficina principal, los clientes pueden realizar pagos por el servicio de agua, drenaje o recolección de basura a través de métodos alternativos.

Pueden realizar sus pagos a través de:

- Servicio de Correo (U.S. Mail)
- Pago de facturas a través de su banco.
- Pago automático a través de su banco (require darse de alta)
- Buzón: Alabaster Water mantiene dos buzones en 213 1st Street North con un buzón de acceso caminando en la parte delantera del edificio y un buzón de acceso en carro en la parte trasera del edificio.
- La pagina web de Alabaster Water (www.alabasterwater.com); and
- Teléfono (205.663.6155, Option 3).

Alabaster Water alienta a todos los clientes a actualizar la información de contacto de la cuenta (números de teléfono y dirección de correo electrónico) para ayudar con la comunicación de la información. La información de la cuenta puede actualizarse en la pagina web o llamando a la oficina.

Los clientes que deseen iniciar o detener el servicio o dar de alta el servicio de pago automatico pueden hacerlo a través de la pagina web o completando los formularios necesarios ubicados fuera de la puerta principal en 213 1st Street North.

Los clientes que esten teniendo dificultades financieras debido al virus Covid-19 deben comunicarse con Alabaster Water para obtener ayuda. Alabaster Water mantendrá el servicio de agua para todos los clientes durante este tiempo.